**Arbeitsblatt Die drei Kommunikationsarten**

**AA 2: Partnerarbeit Erkennen von Transaktionen**

* Zeichnen Sie mithilfe von Pfeilen die Transaktionen ein und benennen Sie die Art: **Paralleltransaktion**, **Überkreuztransaktion** und **verdeckte** **Transaktion**.

|  |
| --- |
| * **Erste Beispielszene**
 |
| Vater:  | Früher bei Frau Müller war meine Tochter eben auch besser und ging auch lieber in den Unter­richt! | KKERERELEL |
| Lehrerin:  | Was denken Sie, woran sich diese Veränderung festmachen lässt? |
| Art der Transaktion: |
| * **Zweite Beispielszene**
 |
| Vater:  | Das Hausaufgabenproblem habe ich schon so oft mit meinem Sohn besprochen, und immer gibt es Streit zwischen uns. Von Ihnen hält er so viel. Könnten Sie mal mit ihm sprechen?ER | KKERELEL |
| Lehrer:  | Aber natürlich, das bekommen wir schon hin! |
| Art der Transaktion: |
| * **Dritte Beispielszene**
 |
| Mutter:  | Meiner Tochter macht der Unterricht bei Ihnensehr viel Spaß! | KKERERELEL |
| Lehrerin:  | (mit erfreuter Stimme)*:* Ja, ich komme mit Ihrer Tochter auch sehr gut klar. |
| Art der Transaktion: |
| * **Vierte Beispielszene**
 |
| Mutter:  | Wissen Sie, bei Herrn XY war der Unterricht nicht so gut. | KKERERELEL |
| Lehrerin:  | Ja, leider hört man oft Klagen über den Kollegen. Er ist halt noch vom alten Schlag |
| Art der Transaktion: |
| * **Fünfte Beispielszene**
 |
| Mutter:  | (klagend): Es ist momentan einfach schwierig für meine Tochter. Sie können sich gar nicht vor­stellen, was sie momentan durchmachen muss. | ERKKERELEL |
| Lehrerin:  | (sehr sachlich und ohne Zynismus): Das hört sich ja schlimm an. Was macht sie denn konkret alles durch? |
| Art der Transaktion: |
| * **Sechste Beispielszene**
 |
| Lehrerin:  | Sie müssen sich einfach mehr um Ihr Kind küm­mern! | KKERERELEL |
| Mutter:  | Ja, ich weiß. Aber Sie wissen gar nicht, wie schwer es für mich ist. |
| Art der Transaktion: |
| * **Siebte Beispielszene**
 |
| Lehrer:  | Sie müssen sich einfach mehr um Ihr Kind küm­mern! | KKERELEL |
| Vater:  | Wenn Sie Ihren Unterricht besser machen wür­den, hätte mein Kind keine Probleme!ER |
| Art der Transaktion: |

Entnommen: Aich, Gernot; Behr, Michael: Gesprächsführung mit Eltern. Weinheim 2015, S. 139 - S.140