**Arbeitsblatt Die drei Kommunikationsarten**

**AA 2: Partnerarbeit Erkennen von Transaktionen**

* Zeichnen Sie mithilfe von Pfeilen die Transaktionen ein und benennen Sie die Art: **Paralleltransaktion**, **Überkreuztransaktion** und **verdeckte** **Transaktion**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * **Erste Beispielszene** | | |
| Vater: | Früher bei Frau Müller war meine Tochter eben auch besser und ging auch lieber in den Unter­richt! | K  K  ER  ER  EL  EL |
| Lehrerin: | Was denken Sie, woran sich diese Veränderung festmachen lässt? |
| Art der Transaktion: | | |
| * **Zweite Beispielszene** | | |
| Vater: | Das Hausaufgabenproblem habe ich schon so oft mit meinem Sohn besprochen, und immer gibt es Streit zwischen uns. Von Ihnen hält er so viel. Könnten Sie mal mit ihm sprechen?  ER | K  K  ER  EL  EL |
| Lehrer: | Aber natürlich, das bekommen wir schon hin! |
| Art der Transaktion: | | |
| * **Dritte Beispielszene** | | |
| Mutter: | Meiner Tochter macht der Unterricht bei Ihnensehr viel Spaß! | K  K  ER  ER  EL  EL |
| Lehrerin: | (mit erfreuter Stimme)*:*  Ja, ich komme mit Ihrer Tochter auch sehr gut klar. |
| Art der Transaktion: | | |
| * **Vierte Beispielszene** | | |
| Mutter: | Wissen Sie, bei Herrn XY war der Unterricht nicht so gut. | K  K  ER  ER  EL  EL |
| Lehrerin: | Ja, leider hört man oft Klagen über den Kollegen.  Er ist halt noch vom alten Schlag |
| Art der Transaktion: | | |
| * **Fünfte Beispielszene** | | |
| Mutter: | (klagend):  Es ist momentan einfach schwierig für meine Tochter. Sie können sich gar nicht vor­stellen, was sie momentan durchmachen muss. | ER  K  K  ER  EL  EL |
| Lehrerin: | (sehr sachlich und ohne Zynismus):  Das hört sich ja schlimm an. Was macht sie denn konkret alles durch? |
| Art der Transaktion: | | |
| * **Sechste Beispielszene** | | |
| Lehrerin: | Sie müssen sich einfach mehr um Ihr Kind küm­mern! | K  K  ER  ER  EL  EL |
| Mutter: | Ja, ich weiß. Aber Sie wissen gar nicht, wie schwer es für mich ist. |
| Art der Transaktion: | | |
| * **Siebte Beispielszene** | | |
| Lehrer: | Sie müssen sich einfach mehr um Ihr Kind küm­mern! | K  K  ER  EL  EL |
| Vater: | Wenn Sie Ihren Unterricht besser machen wür­den, hätte mein Kind keine Probleme!  ER |
| Art der Transaktion: | | |

Entnommen: Aich, Gernot; Behr, Michael: Gesprächsführung mit Eltern. Weinheim 2015, S. 139 - S.140